





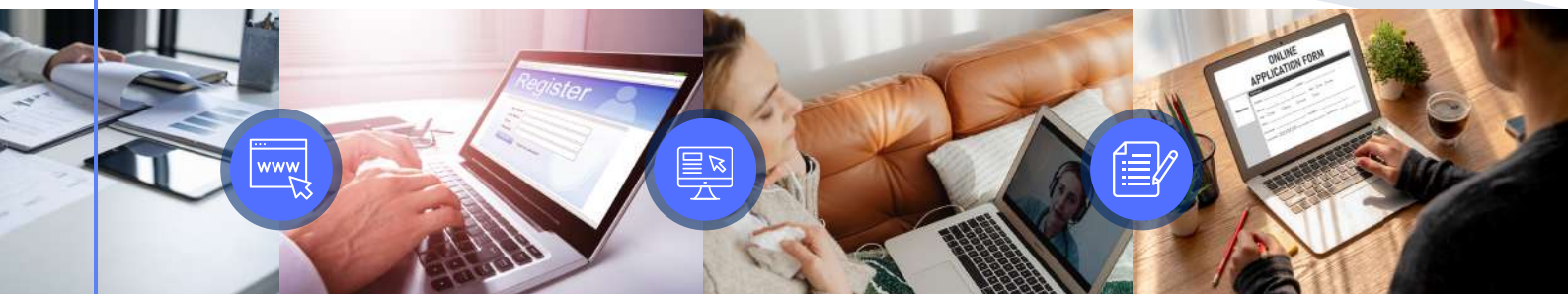
# Ingresas a las páginas oficiales de Juriscoop

## 1 Enlaces de navegación:



**FINANCIERA**  
[www.financierajuriscoop.com.co](http://www.financierajuriscoop.com.co)

**COOPERATIVA**  
[www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co)





**2**

## Financiera:

-Das clic en la parte inferior  
"Radica aquí tu PQR'S"

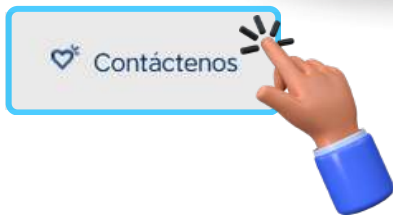




### 3 Cooperativa :



-Das clic en la parte superior "Contactanos"





# 4 -Das clic para dirigirte al formulario "Radica aqui tu PQR'S"

## Desde Cooperativa

**¡No Dudes En Comunicarte Con Nosotros!**

Si tienes una inquietud o deseas hacer una solicitud, reclamo, sugerencia o felicitación sobre nuestros productos o servicios, accede al formulario para radicar tu Petición Queja o Reclamo PQR'S.

Si necesitas una guía de radicación de la PQR'S hace clic [aquí](#).

✓ Acepto políticas de privacidad y de tratamiento de datos personales, [consulta aquí](#)\*

Dirigite al formulario



## Desde Financiera

**¡No Dudes En Comunicarte Con Nosotros!**

Si tienes una inquietud o deseas hacer una solicitud, reclamo, sugerencia o felicitación sobre nuestros productos o servicios, accede al formulario para radicar tu Petición Queja o Reclamo PQR'S.

Si necesitas una guía de radicación de la PQR'S hace clic [aquí](#).

✓ Acepto política de tratamiento de datos personales, [consulta aquí](#)\*

No soy un robot 

Dirigite al formulario



✓ Acepto política de tratamiento de datos personales, [consulta aquí](#)\*

No soy un robot 

Debes aceptar la política de privacidad y tratamiento de datos personales para poder continuar con el proceso.





# 4

## • Llegas al formulario de radicación

**Obtén respuestas claras y soluciones rápidas**

Ya sea una duda, sugerencia o reclamo, estamos aquí para ayudarte. Completa el formulario y nos pondremos en contacto contigo.



- Completa los datos
- Tipo de identificación
- Número de Identificación
- Das clic en buscar

Ingresa tu número de documento para continuar. Si aún no estás registrado, haz clic en 'Creación rápida' y completa el formulario para realizar tu solicitud.

**Identificación**

Tipo de documento:

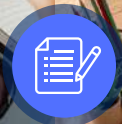
Número de documento:

Si aún no estás registrado, realiza la [Creación rápida](#) y déjanos tus comentarios



- Si al completarlos no arroja ninguna información es porque no te encuentras registrado y deberás hacer el registro haciendo clic en **Creación Rápida**

[Creación rápida](#)





# 5

## • Crear Usuario

Completa los datos que te solicitan



Identificación

Tipo de documento: Seleccionar  
Número de documento: Ingrese el número

Datos personales

Primer nombre \*: Ingrese primer nombre  
Segundo nombre: Ingrese segundo nombre

Primer apellido: Ingrese primer apellido  
Segundo apellido: Ingrese segundo apellido

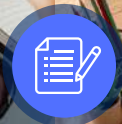
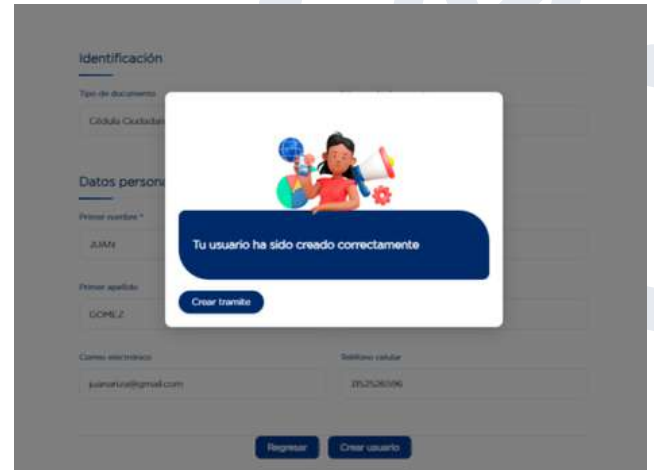
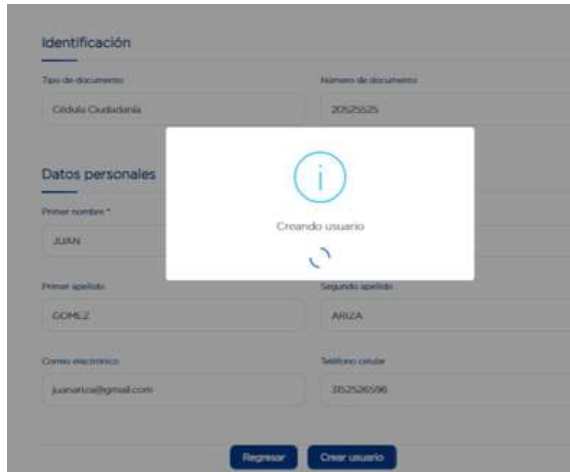
Correo electrónico: juanariza@correo.com  
Teléfono celular: 300 123 4567

Regresar    **Crear usuario**

• Das Clic en



## Comprobación del registro de creado





# 6

## Si ya estás registrado completa los datos solicitados

- Tipo de identificación
- Número de Identificación

Ingresa tu número de documento para continuar. Si aún no estás registrado, haz clic en 'Creación rápida' y completa el formulario para realizar tu solicitud.

**Identificación**

Tipo de documento:       Número de documento:

Si aún no estás registrado, realiza la [Creación rápida](#) y déjanos tus comentarios

- Das clic en buscar
- 

¡Hola de nuevo! Ya estás registrado en nuestro sistema. Completa los datos que faltan en este formulario para finalizar tu solicitud

**Identificación**

Tipo de documento:       Número de documento:

**Datos personales**

Primer nombre:       Segundo nombre:

Primer apellido:       Segundo apellido:

Motivo:

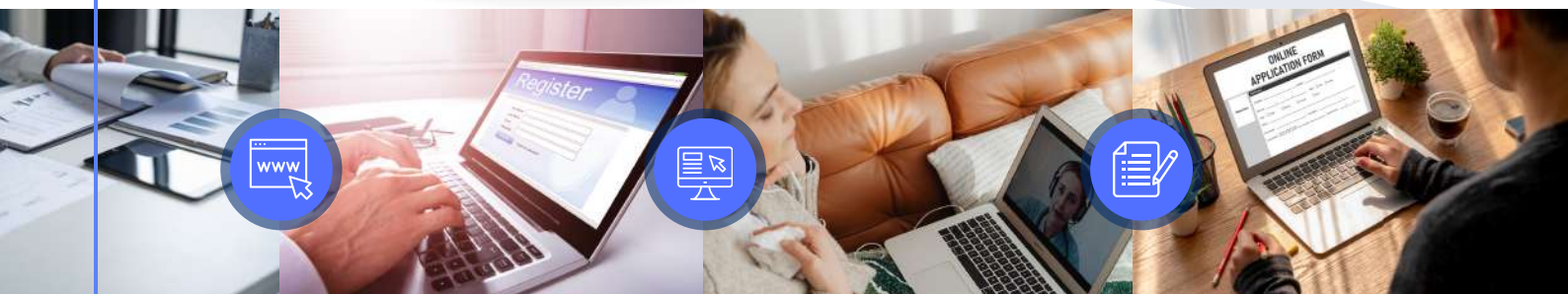
Descripción:

Adjunta y valida un archivo

Formatos aceptados: JPG, PNG, DOC, PDF

- 
- 
- 
- 
- 

- Los datos tuyos se autocompletan, solo tienes que explicar el caso en la casilla **“Escriba sus comentarios”**
- 

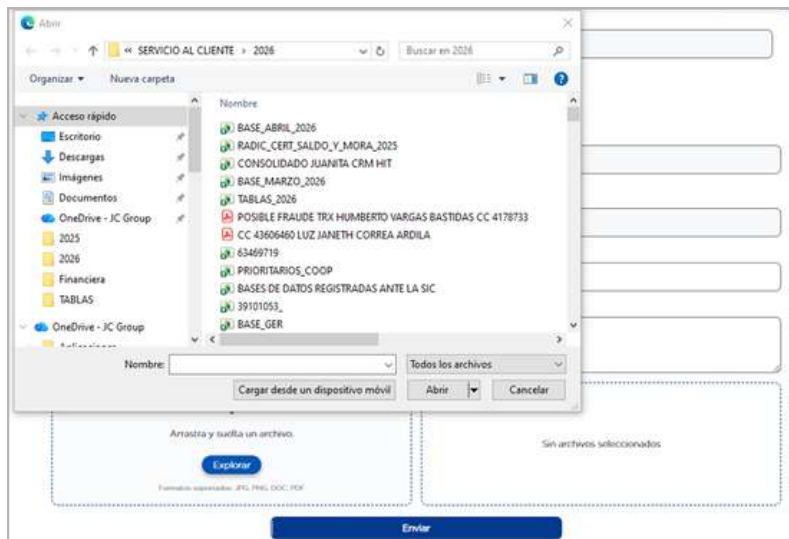




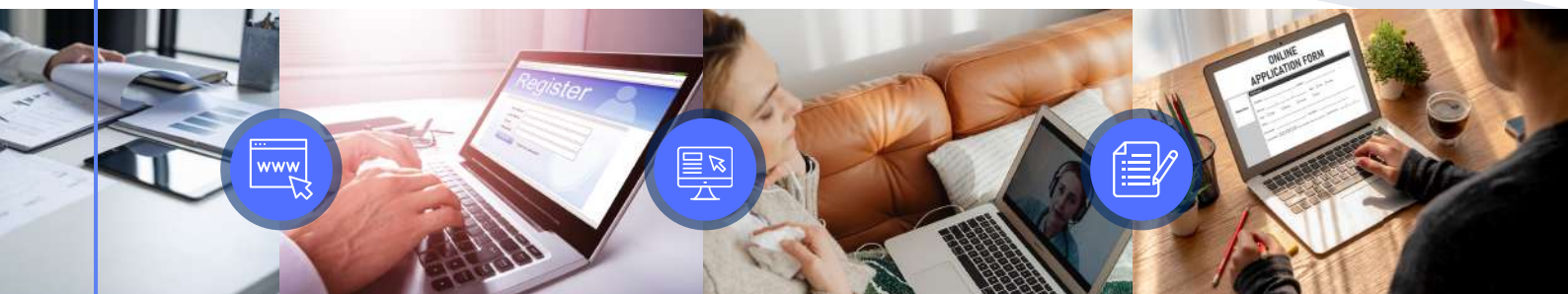
## 7 Registrar la información



- En estas casillas se permite anexar la información que consideres, puede soportar la petición que estás radicando.



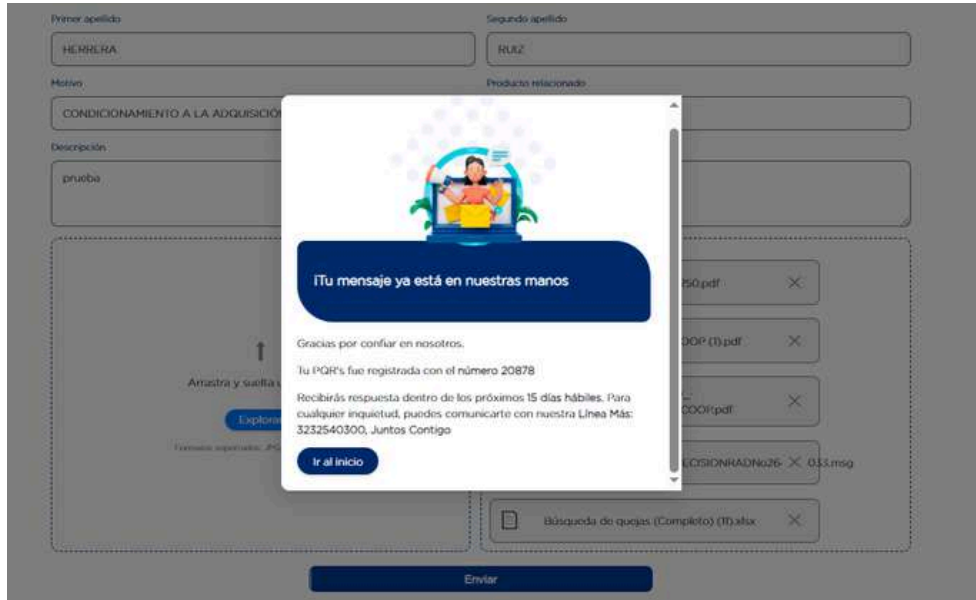
- Puedes subir el número de archivos hasta que completes máximo el peso de (30MB)





**8**

## Comprobación de radicado



### Se genera el número de radicado

Tu PQR's fue registrada con el número 20878

Recibirás respuesta dentro de los próximos 15 días hábiles. Para cualquier inquietud, puedes comunicarte con nuestra Línea Más: 3232540300, Juntos Contigo

- Es importante que guardes el número para que puedas consultar el estado de tu solicitud



Todo Juriscoop a un solo

*click*

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES COMO:

@GrupoJuriscoop



LíneaMás 323 2543000

[www.financierajuriscoop.com.co](http://www.financierajuriscoop.com.co)

<https://www.juriscoop.com.co>

 **JUNTOS**  
CONTIGO